



CONDIȚIILE DE LIVRARE

1. Producția și serviciile se comandă conform formularelor comenzilor, care sunt amplasate pe pagina web oficială a Vânzătorului, în dependență de produsele solicitate și se transmit secției vânzării, în forma scrisă, prin intermediul unuia din mijloacele enumerate: posta, fax, e-mail. Prin faptul că a fost transmisă comanda, Cumpărătorul declară că a făcut cunoștință cu condițiile de livrare. Termenii de livrare vor fi stipulați în factura de plată.
2. Producția și serviciile vor fi fabricate/livrate după intrarea în contul Vânzătorului a sumei indicate în factura de plată, dacă alte condiții nu sunt convenite de Părți.
3. Producția și serviciile se livrează cu condiția că Cumpărătorul cunoaște destinația de utilizare, regulile de transportare, manipulare, depozitare, păstrare, montare a producției Vânzătorului.
4. Pentru comenzile urgente, livrările în zi de odihnă/sărbătoare, noaptea, în afara orelor de program – se achită plată suplimentară.
5. Comenzile achitate, nu pot fi anulate sau modificate.
6. Livrarea se face pe bază de factură, factură fiscală, care va conține, în afara altor mențiuni cerute de lege, specificația produselor, codurile de comercializare, prețul în MDL, după caz data scadenței plății.
7. Timpul de încărcare a producției este între orele 7:30 și 16:00, de luni până vineri.
8. Data livrării producției se va considera data indicată în documentele de însoțire.
9. Primirea producției se face, în conformitate cu Regulile Incoterms 2010, la una din condițiile alese de Cumpărător și stipulate în comenzi:
 - a) la depozitul Vânzătorului;
 - b) la locul indicat de Cumpărător.
10. Livrarea Producției se efectuează prin intermediul reprezentantului legal al Cumpărătorului, în baza Delegației completate în corespundere cu legislația R.Moldova și buletinului de identitate. În cazul când Cumpărătorul nu poate să asigure la punctul de primire a producției, prezența persoanei indicate în Delegație, atunci asigură prezența persoanei autorizate de primirea producției, care va aplica ștampila și semnătura pe facturi, facturi fiscale și va prezenta un document ce atestă identitatea.
11. Toate riscurile asupra cantității și calității producției și serviciilor livrate, trec de la Vânzător la Cumpărător în momentul semnării de către Cumpărător a facturilor, facturilor fiscale și actelor de primire – predare pentru serviciile prestate.
12. Obligația de livrare a Vânzătorului se consideră îndeplinită în momentul semnării facturilor, facturilor fiscale, fapt ce atestă transmiterea drepturilor de proprietate asupra producției.
13. Producția “neconformă”, „rebut” furnizată la cererea și cu acordul Cumpărătorului, este achiziționată în totalitate pe propriul risc al Cumpărătorului, toate garanțiile referitoare la corespunderea lor normelor, sunt excluse în mod expres.
14. Vânzătorul își rezervă dreptul de a modifica amestecul de material în prefabricatele sau betoanele livrate, care poate schimba culoarea, textura ș.a.m.d. păstrând corespunderea lor cerințelor tehnice în vigoare.
15. În caz de nereguli cantitative sau calitative, Cumpărătorul preia producția, asigură păstrarea ei în condiții corespunzătoare, se întocmesc acte constatatoare ale eventualelor nereguli calitative și cantitative în termen de 24 ore de la primirea producției în prezența reprezentantului transportatorului și unui delegat neutru. Actele constatatoare se întocmesc pe loc. Aceste acte constatatoare, se vor întocmi în strictă conformitate cu prevederile legale, în 3 exemplare, unul pentru Vânzător, unul pentru transportator și unul pentru Cumpărător. În Actul de Constatare se vor menționa obligatoriu:
 - a) denumirea Cumpărătorului conform documentelor de constituire, adresa juridică, locul de descărcare a producției;
 - b) data întocmirii și numărul Actului, timpul începerii și încheierii recepționării producției;
 - c) numele și prenumele funcționarilor, care au participat la recepționarea producției și la întocmirea actului, locul lor de lucru, funcțiile deținute;
 - d) denumirea și adresa Vânzătorului;
 - e) numărul și data încheierii contractului;
 - f) numărul și data eliberării facturii sau a facturii fiscale;



- g) cantitatea exactă a producției care lipsește și valoarea ei.
16. Producția ambalată se va livra pe paleți. Cumpărătorul este obligat să achite contravaloarea paleților.
17. Evidența paleților care vor fi livrați cu producție, se va efectua după cum urmează:
- primirea și predarea calitativă și cantitativă a paleților se efectuează la depozitul Vânzătorului din mun. Chișinău, str. Uzinelor 96;
 - returnarea de către Cumpărător a paleților, se va efectua în baza facturii, facturii fiscale completată de către Cumpărător în 3 exemplare (1 pentru Cumpărător și 2 pentru Vânzător) și în baza Actului de predare-primire;
 - Cumpărătorul va preda paleții Vânzătorului care corespund următoarelor criterii: paleții trebuie să fie în stare bună, să fie uscați, să nu aibă elemente lipsă;
 - în cazul în care paleții sunt returnați prin intermediul transportului contractat de Vânzător, Cumpărătorul va însoți paleții cu 3 exemplare de Facturi și cu 2 exemplare de Act de primire-predare a paleților. Refuzul motivat, în recepționare va fi trecut în actul de primire-predare a paleților;
 - în cazul în care Cumpărătorul va preda un număr mai mare de paleți, Vânzătorul va refuza cantitatea în surplus sau neconformă;
 - în scopul recuperării contravalorii paleților restituiți, Vânzătorul va emite o factură, factura fiscală separată, unde va înscrive pe un rând separat cu minus cantitatea de paleți returnați conform Actului de primire-predare a paleților și la prețul stabilit de Vânzător.
18. Cumpărătorul amplasează paleții în transport în așa mod încât să se asigure transportarea acestora fără pericol și anume: să amenajeze paleții în coloane ordonate cu un număr egal de paleți în așa fel încât dinții stivuitorului să-i poată cu ușurință manipula, așezarea egală de-a lungul transportului și fixarea acestora prin legare, pentru evitarea accidentelor pe durata procesului de transportare. În cazul în care la descărcare, paleții nu sunt aranjați conform ordinii menționate mai sus, Vânzătorul poate refuza recepția acestora.
19. Paletul este ambalaj restituibil de folosință multiplă și urmează a fi expedit de către Cumpărător către Vânzător nu mai târziu de 15 zile calendaristice din ziua livrării.
20. Copia documentelor (facturilor, facturilor fiscale s.a.) solicitate de Cumpărător, vor fi eliberate de către Vânzător contra plată.
21. În cazul când transportarea cade în sarcina Vânzătorului, Cumpărătorul va indica în documentele de însoțire ora sosirii transportului la obiect și ora plecării.
22. În cazul transportării cu transportul Cumpărătorului, Cumpărătorul va verifica, ca unitatea auto să fie curățată și eliberată din timp de alte obiecte, asigurând prin aceasta, excluderea de amestec a produselor Vânzătorului cu altele. În caz dacă Cumpărătorul nu a efectuat curățarea unității de transport și nu a verificat corespunzător aceasta, responsabilitatea deplină pentru reclamațiile calitative și cantitative vor reveni exclusiv Cumpărătorului.
23. În cazul când transportarea cade în sarcina Vânzătorului, Cumpărătorul va asigura următoarele :
- va prezenta Vânzătorului schema căilor de acces, documentele ce confirmă coordonarea necesară cu organele respective, în cazurile când transportarea trebuie efectuată pe sectoare unde deplasarea autovehiculelor este interzisă sau limitată (prezența semnelor de circulație interzisă, vecinătatea cu casele de locuit, transportarea pe teritoriile aflate în proprietatea privată a unei terțe părți etc.);
 - va asigura descărcarea mixerelor pe parcurs de 7 minute pentru fiecare metru cub de beton;
 - va asigura drumurile și locurile de descărcare de pe șantier într-o stare corespunzătoare și fără pericole;
 - va pune la dispoziție un amestec pentru pornirea pompei;
 - va asigura livrarea betonului fără întreruperi în cazul serviciilor prestate cu pompa de beton dacă temperatura este mai joasă de -5°C sau mai înaltă de $+25^{\circ}\text{C}$, în celelalte cazuri întreruperea livrării betonului să nu depășească 30 de minute;
 - va asigura iluminarea terenului de lucru în timpul de noapte;
 - va asigura apă pentru spălarea utilajului de transportare a amestecurilor de beton, în cantitate de 100 litri, pentru fiecare rută și $1-2\text{ m}^3$ pentru pompa de beton (în perioada rece – apă caldă);
 - va asigura locuri de scurgere a apei după spălarea utilajului;



- va efectua spălarea roților transportului la ieșirea de la șantier, iar în cazul nerespectării spălării roților, toate consecințele posibile (amenzi) vor fi suportate de către Cumpărător;
 - va pune la dispoziție un teren cu grund dens pentru montarea manipulatorului, pompei, macaralelor;
 - va strămuta sau va deconecta liniile sub tensiune electrica aflate în zona efectuării lucrărilor, care creează condiții nefavorabile pentru lucrul mecanismelor;
 - va achita orele de staționare la prețul orelor de lucru, conform listei de prețuri afișate pe pagina web oficială a Vânzătorului, în caz de staționare a transportului și mecanismelor din vina Cumpărătorului;
 - va descarca mijlocul de transport, pus la dispoziție de către Vânzător în termen de 60 min de la momentul sosirii la locul de descărcare.
 - va asigura condiții de descărcare a Productiei livrate cu transportul Vânzătorului pe durata a 6 zile din 6, 24 ore din 24.
 - va restitui Vânzătorului cheltuielile pentru reparația și restaurarea unităților de transport și a utilajelor, deteriorate sau care și-au schimbat aspectul fizic și capacitățile de lucru, dacă au intervenit în urma nerespectării de către Cumpărător a obligațiilor, prevăzute în Condițiile de livrare
24. În cazul livrării betoanelor coeficientul de compactare a amestecului de beton la transportare și turnare constituie 0,97 (conform Standardul 7473-94. Amestecuri de beton. Condiții tehnice).
25. Vânzătorul nu poartă răspundere pentru calitatea amestecului de beton în cazul încălcării tehnologiei de turnare, cerințelor privind întreținerea ulterioară a betonului, la fel și în cazul nerespectării cerințelor Standardului 101 80-90. Betoane. Metodele de încercări.
26. Documentul de confirmare a calității este pașaportul producției și certificatul de conformitate.
27. Vânzătorul este eliberat de răspunderea pentru calitatea amestecului de beton în cazul încălcării termenelor de descărcare a transportului.
28. La betonarea construcțiilor Cumpărătorul se obligă să utilizeze doar betonul Vânzătorului, în caz contrar Vânzătorul nu poartă răspundere pentru rezistența betonului în construcțiile respective.
29. În cazul depistării unor neconformități a calității, se apelează la serviciile experților independenți pentru a stabili cauza apariției neconformităților.
30. Serviciile expertizei independente se achită de către:
- Vânzător în cazul care se confirmă neconformitățile calității;
 - Cumpărător în cazul cind neconformitățile calității nu se confirmă.
31. Reclamațiile vor fi înaintate în scris în termen de 5 zile calendaristice de la data primirii producției, și serviciilor cu anexarea actelor constatatoare stipulate în p. 15, copiilor facturilor, facturilor fiscale.
32. Reclamațiile primite vor fi examinate de către Vânzător și răspunsul se va da în scris după examinare în termenii prevăzuți de lege.
33. În cazul neridicării la timp a producției comandate de la depozitul Vânzătorului, Cumpărătorul achită Vânzătorului plata pentru păstrarea producției în valoare de 0,1 % din costul producției neridicate la timp pentru fiecare zi de păstrare.
34. Vânzătorul nu poartă răspundere pentru defectele producției și pierderea ei în caz când producția nu este utilizată conform destinației și nu au fost respectate regulile de transportare, manipulare, depozitare, păstrare și montare.
35. Vânzătorul poartă răspundere pentru daune doar în limita producției și serviciilor facturate.
36. Cumpărătorul va fi răspunzător pentru orice costuri suplimentare directe sau indirecte în cazul în care costurile suplimentare au apărut în urma nerespectării de către Cumpărător a obligațiilor prevăzute în Condițiile de livrare.